

# II CONGRESO INTERNACIONAL DE DERECHO DE CONSUMO

La tutela del consumidor en la venta con disconformidad

Santiago de Chile, 4 y 5 septiembre 2018  
Corte Suprema de Justicia de Chile  
Compañía 1140, Santiago

**MARTES 4 DE SEPTIEMBRE**

Corte Suprema de Justicia de Chile / Salón Multiuso

9:45-10:30 hrs. Registración

10.30-12:30 hrs. **I Panel: Enmarcando al consumidor**

Modera: Lilian San Martín N., UAH

**El consumidor persona natural y consumidor material**

*Gabriel Hernández P.* Universidad de Chile

**El consumidor persona jurídica**

*Rodrigo Momberg U.* Pontificia Universidad Católica de Valparaíso

**El consumidor y la tercera edad: ¿una tutela diferente?**

*Ruperto Pinochet O.* Universidad de Talca

**Definición y concepto del consumidor: una perspectiva colombiana**

*José Gual A.* Universidad Libre (Colombia)

**Definición y concepto del consumidor: una perspectiva argentina**

*Javier Wajntraub* Universidad de Buenos Aires (Argentina)

Debate y preguntas

12:30 – 14:40 hrs. Almuerzo Libre

14:40-16:00 hrs. **II Panel: Enmarcando a la venta de consumo**

Modera: Pablo Cornejo A.

**Ámbito objetivo de aplicación de la ley de consumo**

*Mauricio Tapia R.* Universidad de Chile

**La perspectiva colombiana**

*Juan Carlos Villalba C.* Universidad militar Nueva Granada (Colombia)

**La perspectiva argentina**

*Fulvio Santarelli* Universidad de Buenos Aires (Argentina)

Debate y preguntas

16:00 – 16:15 hrs. Pausa Café

16:15-17:50 hrs. **ACTO INAUGURAL** / Salón de Honor

Palabras de Bienvenida:

*Haroldo Brito C.*, Presidente de la Corte Suprema de Justicia de Chile

*Rafael Blanco S.* Decano Facultad de Derecho Universidad Alberto Hurtado

*Alfredo Ferrante* investigador responsable proyecto Fondecyt n.1171251 sobre "Medios de tutela y jerarquía en la compraventa de consumo".

**La importancia de las asociaciones de consumidores en la tutela del consumidor** - *Hernán Calderón* Presidente de CONADECUS

*Ricardo Núñez V.* Juez de 11° Juzgado Civil de Santiago

**La compatibilidad entre de los medios de tutela en el ámbito de consumo y el código civil** - *Carlos Pizarro W.* Universidad Diego Portales

CIERRE DEL PRIMER DÍA

18:00 hrs. Cocktail de bienvenida

## MIÉRCOLES 5 DE SEPTIEMBRE

Corte Suprema de Justicia de Chile / Salón Multiuso

10.00-11:20 hrs. **I Panel: Requisito y plazo de los medios de tutela**

Moderador: *Marcelo Barrientos Z.*, Pontificia Universidad Católica de Santiago

**El requisito de aplicación de los remedios: la disconformidad del bien**

*Marcelo Nasser O.* Universidad de Los Andes

**El requisito de aplicación de los remedios: la disconformidad del bien, una perspectiva colombiana**

*Jorge Oviedo A.* Universidad de la Sabana (Colombia)

**El límite temporal al ejercicio de los remedios: el plazo de ejercicio de la tutela: ¿prescripción o caducidad?**

*Rodrigo Barcía L.* Universidad Finis Terrae

Debate y preguntas

11:20 – 11:40 hrs. Pausa Café

11:40-12:50 hrs. **II Panel: Zoom sobre los medios de tutela**

Moderador: *Rodrigo Barria D.*, UAH.

**La indemnización de daños**

*Francisca Barrientos C.* Subdirectora jurídica Sernac

**La resolución del contrato**

*Juan Ignacio Contardo G.* Universidad Diego Portales

**La garantía convencional**

*Iñigo de La Maza G.* Universidad Diego Portales

12:50 – 15:00 hrs. Almuerzo Libre

15:00-16:40 hrs. **III Panel: Medios de tutela y jerarquía**

Moderador: *Ruperto Pinochet O.*, Universidad de Talca

**La jerarquía de los medios de tutela en de los art. 19 y 20 de la Ley sobre protección de los derechos de los consumidores**

*Erika Isler S.* Universidad de Talca

**Los medios de tutela y su jerarquía, la perspectiva colombiana**

*Javier Mauricio Rodríguez O.* Universidad Externado de Colombia

**Los medios de tutela y su jerarquía desde la perspectiva argentina**

*Demetrio Alejandro Chamatropulos* Universidad Austral (Argentina)

**Una perspectiva práctica**

*Juan José Medel García* Directivo UnaPyme-EMT

Debate y preguntas

16:40 – 17:00 hrs. Pausa Café

17:00-18:20 hrs. **IV Panel: Los nuevos probables escenarios**

Moderador: *Rodrigo León U.*, UAH

**Las propuestas europeas de compraventa de bienes de consumo online y a distancia: el régimen de los remedios**

*José Ramón De Verda y Beamonte* Universidad de Valencia (España)

**Prospectiva del régimen de defensa del consumidor argentino a 25 años de la sanción de la Ley de Consumo**

*Carlos Hernández* Universidad del Rosario (Argentina)

**El sistema remedial chileno en una visión de futuro**

*Alfredo Ferrante* Universidad Alberto Hurtado

Debate y preguntas

18:20-18-40 hrs. **Conferencia de cierre**

*Lucas Del Villar Montt* Director del Sernac

CIERRE DEL CONGRESO

Comité científico: *Prof. Alfredo Ferrante*

Comité organizador: Facultad de Derecho Universidad Alberto Hurtado.

La ACTIVIDAD es GRATUITA y libre, previa inscripción a [derecho@uahurtado.cl](mailto:derecho@uahurtado.cl).

Se otorgará CERTIFICADO DE ASISTENCIA.

Este seminario se realiza en el marco de ejecución de: PROYECTO FONDECYT REGULAR No 1171251: "Medios de tutela y jerarquía en la compraventa de bienes de consumo".